

**Szanki Polgármesteri Hivatal**  
**Közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének eljárásrendje**

**I. Általános rendelkezések**

**1. A szabályzat hatálya**

A szabályzat hatálya kiterjed a Szanki Polgármesteri Hivatalban (továbbiakban: Hivatal) foglalkoztatott köztisztviselőkre és munkavállalókra.

**2. Értelmező rendelkezések**

E szabályzat értelmében:

- a) **Panasz:** A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- b) **Közérdekű bejelentés:** A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

**II. Közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatos eljárásrend**

1. A panasz, vagy közérdekű bejelentés megtehető szóban vagy írásban, postai úton a Szanki Polgármesteri Hivatalhoz címezve a 6131 Szank, Béke utca 33. szám alatti címre, vagy elektronikus levélben a [szanktitkarsag@szank.hu](mailto:szanktitkarsag@szank.hu) címre.
2. A szóbeli közérdekű bejelentést a Hivatal köteles írásba foglalni és a bejelentő számára másodpéldányban átadni.
3. Telefonon történő panasz vagy közérdekű bejelentés esetén a bejelentőt tájékoztatni kell, hogy a hívásról és a beszélgetésről feljegyzés készül, amelynek elkészítéséről a hívást fogadó ügyintéző köteles gondoskodni. A feljegyzésnek a bejelentő adatlap tartalmára vonatkozó adatokat kell tartalmazni.
4. A közérdekű bejelentést, panaszt a bejelentést felvevő köteles a jegyző részére továbbítani.
5. A közérdekű bejelentést, panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül kell elbírálni.
6. A panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető, amennyiben:
  - a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy bejelentő ismételt tette,
  - azonosítatlan személy tette,
  - a panasztevő a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszát (a tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani).

7. Amennyiben a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés alaposnak bizonyul, gondoskodni kell:
  - a jogszerű, illetőleg a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
  - a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
  - az okozott sérelem orvoslásáról, továbbá
  - indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.
8. A Hivatal a vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – köteles a panaszost, illetőleg bejelentőt írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul értesíteni. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről panaszost, illetőleg bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.
9. A panaszost, illetőleg a bejelentőt nem érheti hátrány a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés megtétele miatt. A panaszos, illetőleg a közérdekű bejelentést tevő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

### III. Záró rendelkezések

Jelen szabályzat 2020. január 1-jén lép hatályba.

Szank, 2019. december 19.



Vincze Jánosné  
jegyző

Jelen eljárásrend alkalmazását kiterjesztem Szank Községi Önkormányzat munkavállalói tekintetében is.

Szank, 2019. december 19.



Varga Ferencné  
polgármester

**Bejelentő adatlap**  
**a közérdekű bejelentések, panaszok kezelésére**

A bejelentés típusa:

- panasz
- közérdekű bejelentés (megfelelő szó aláhúzendó)

Bejelentés időpontja: .....év .....hónap.....nap

A bejelentés módja: .....

Helyszín: .....

Bejelentést rögzítette: ..... (ügyintéző neve

Jelen vannak:

Bejelentő adatai:

A bejelentő neve: .....

Lakcíme: .....

Telefonszáma: .....

E-mail címe: .....

Kéri-e adatainak zárt kezelését?    Igen                    Nem

A panasz, vagy közérdekű bejelentés rövid leírása:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

K.m.f.

.....  
bejelentő aláírása

.....  
bejelentést felvevő aláírása

### Megismerési nyilatkozat

A 2020. január 1-jétől hatályos szabályzatban foglaltakat megismertem. Tudomásul veszem, hogy az abban leírtakat a munkám során köteles vagyok betartatni.

Név	Aláírás
BALASINI PÉTER ZULIANNÁ	Balasiné Péter Zuli
DAVAI IMRENNÉ	Davai Imre
HERŐDEKNÉ LÁSZLÓ SZILVIA	Herődekné László Szilvia
PALOTAI OLAGA JUDIT	Palotai Olga
KORMÁNYOS FERENCNÉ	Kormányos Ferenc
VIKÓ GYÖRGY	Vikó György
SZABÓ MIKOLA ÉVA	Szabó Mikola Éva
GÁDOS KLÁUDIA	Gados Kláudia
ZSILLA LŐSZÓ MARI	Zsilla Lőszó Mari
HEGEDŰS EDINA	Hegedűs Edina
SZABÓ PÉTER	Szabó Péter
TÓTH-DEME ANETT	Tóth-Deme Anett
CSENDES JENNY PIRKA	Csendes Jenny Pírka
PATYI ORSOLYA	Patyi Orsolya
NAGY KLÁRA	Nagy Klára
KOVÁCS IMRENNÉ	Kovács Imre
GEORGIÁTH ISTVÁN	Georgiáth István
PALLO PÉTER	Pallo Péter