

Szank Község Polgármesterétől

Tárgy: Orgona Református Egyesített Szociális Intézmény 2020. évi működéséről szóló szakmai beszámolója

Településünkön ellátási szerződés keretében a szociális alap és szakfeladatokat az Orgona Református Egyesített Szociális Intézmény látja el. Az ellátási szerződésben vállalt éves beszámolási kötelezettségének az intézmény vezetője eleget tett.

A beszámolót az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadom.

38/2021.(V.27.) ÖH

**Orgona Református Egyesített Szociális Intézmény
2020. évi működéséről szóló szakmai beszámolója**

HATÁROZAT

Szank Község Polgármestere - Szank Községi Önkormányzat Képviselő-testületének nevében eljárva - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján – az Orgona Református Egyesített Szociális Intézmény 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadom.

Határidő: azonnal

Felelős: Vincze Jánosné - jegyző

Szank, 2021. május 27.


Varga Ferencné
polgármester



SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2020. évről

Szanki Polgármesteri Hivatal	
Elkészítve: 1178 /	2021-03-16
Szám: SZ/593-2/2021.	Bu.

Az ORGONA Református Egyesített Szociális Intézmény által működtetett szolgáltatások:

1. Étkeztetés (Kiskunmajsa és Szank területén)
2. Házi segítségnyújtás (Kiskunmajsai, Szank, Csólyospálos Kömpöc területén)
3. Tanyagondnoki Szolgáltatás (Kiskunmajsa 5 körzetében, Szank 2 körzetében)
4. Időskorúak nappali ellátása (Kiskunmajsa és Szank területén)
5. Demens Személyek nappali ellátása (Kiskunmajsa és Szank területén)
6. Ápolást, gondozást nyújtó intézmény, Idősek Otthona (Kiskunmajsa 100 fő; Szank 27 fő)
7. Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás (Kiskunmajsa, Szank, Csólyospálos, Kömpöc területén)
8. Támogató Szolgáltatás
9. Fogytékos Személyek nappali ellátása

I. Általános értékelés

Intézményünk törekszik a minőségi szakmai munkára, a szolgáltatások biztosításához szükséges eszközök és infrastruktúra biztosítására és fejlesztésére, szakemberei megbecsülésére és szakmai fejlesztésére; részt vesz a helyi rendezvényeken, erősíti a kapcsolatot a helyi református és katolikus gyülekezettel és erősíti a keresztyén szellemiséget és azon van, hogy a Kiskunmajsai kistérség települései minél magasabb színvonalú szociális ellátásban részesüljenek. Ennek érdekében kollégáink szakmai felkészültségét folyamatosan fejlesztjük. Intézményünk infrastruktúráját bővítjük, frissítjük, fejlesztjük. Az intézmény szellemiségét olyan irányba tereljük, mely kiváló szakmai, emberi légkört biztosít a kollégáink és az igénybe vevő ellátottaink részére. E fejlesztések jobbra az intézmény belső szakmai működésében látványosak, eredményükként azt várjuk, hogy intézményünk egyre inkább kívánatos és jó híréről lesz ismert. Ehhez a jelenlegi szakmai munka és az infrastruktúra további fejlesztése szükséges. Kollégáink a fejlődés tekintetében partnerek, mely elengedhetetlenül fontos, hogy egy folyamatos emelkedő pályán tartsuk a szakmai munkát.

2020. évre kitűzött célok megvalósulása:

Kollégáink érzékenyítése és a jelenleg pályaválasztás előtt álló diákoknak a szociális irányba való terelését; valamint a dolgozói kohézió és csapatépítést terveztük. A COVID 19



világjárvány minden tervünket felülírta. A bezárások miatt semmilyen fenti célunkat nem tudtuk megvalósítani. Mindkét cél teljesítéséhez elengedhetetlen a közvetlen, személyes tapasztalat és kapcsolat, melynek hiányában a csapatmunka ezen formája lehetetlen.

A kudarc azonban egy váratlan, hatalmas sikert hozott, eredményezett. A járványhelyzet által támasztott emberi szükségek olyasfajta tudatalatti, ösztönös csapatépítést eredményezett, melyre hosszú évek kemény munkája is kevés lett volna. Az egyéni érdekek, az érdektelenség mind háttérbe szorult és helyette a lakók, az intézmény, az együtt gondolkodás a tenni akarás, a speciális helyzet hosszú távú megoldásának igénye vette át a helyet. Ehhez elengedhetetlen fontosságú az elhivatott, felelősségteljes, hatalmas szakmai tudással és tapasztalattal rendelkező dolgozói réteg. Kollégáink a járványhelyzet első pillanatától kezdődően rendszer szinten lettek tájékoztatva az esetleges járvány okozta mellékhatásokkal, az egyes meghozott intézkedések jelentőségével. Ennek megfelelően korrekt reakciót adtak a megfogalmazott előírásokra. A járványhelyzetet annak mértékéig kellő komolysággal, felelősséggel kezeltük az adott időszaknak, helyzetnek, elvárásoknak, előírásoknak megfelelően.

Korábban megfogalmazott céljainknak megfelelően, 2020-ban folytattuk a belső minőségbiztosítási rendszer felépítését és működtetését.

Szolgáltatásaink infrastruktúrájának fejlesztését a korábbi évekhez hasonlóan folytattuk, első sorban azokon a területeken, melyek veszélyeztették a működést. A COVID 19 által kialakult helyzetre való tekintettel intézményünk biztos működését helyeztük minden komolyabb infrastrukturális fejlesztés elé. Ennek eredményeképpen a 2021-es évre tolódtak felújítási munkák, melyek közvetlenül nem veszélyeztetik az ellátást, vagy annak minőségét.

Intézményünk 3 éve felújított mosodájának tetejét cseréltük. E munka előzménye volt, hogy az épület nyáron komoly beázást szenvedett. A gondviselésnek köszönhetően egyetlen elektromos eszközünk sem szenvedett sérülést. Az intézmény számára biztosított Kistérségi Társulási támogatás Kiskunmajsa által biztosított részéből az épület egy teljesen új tetőszerkezetet és héjazatot kapott. Az épület statikai vizsgálatát követően sajnos le kellett mondani a tetőtér hasznosításáról, a teherhordó falak terhelhetősége miatt.

II. Szakmai beszámoló

Idős-; demens személyek nappali ellátása

Kiskunmajsa, Béke tér

Szolgáltatásunk egyénre szabott ellátást biztosít minden klubtagjának. Legjellemzőbb területek az egyedüllét oldása, és a harmonikus életvitel megteremtésének segítése, valamint a tétlenséggel járó káros/kóros hatások megszüntetésének, elkerülésének segítése.

Szakmai teljesítmény tekintetében a szolgáltatás teljesítette a tervezett ellátotti látogatási tervét. 2020-ban is elmondható, hogy az átlagos és demens ellátottak aránya a demens irányba folyamatos eltolódásban van.

A COVID 19 járvány e szolgáltatásunk működésére is rányomta bélyegét. A tavaszi időszakban intézményünk zárva tartott. A törvény által biztosított kereteknek megfelelően,



klubtagjaink otthonában biztosítottuk az ellátást. Minden tag igénybe vette a szolgáltatást, ami kiemelt jelentőségű volt ellátottjaink mentális állapotának fenntartásához. Kiemelt figyelmet szenteltünk az egyedül élő ellátottaink számára.

Az éves szokásos rendezvényeink elmaradtak, vagy nagyon alacsony létszámmal megrendezésre kerültek. Ennek ellenére ellátotti létszámunk nem csökkent jelentős mértékben, mely jelzés számunkra, hogy klubtagjaink tényleges szükség alapján veszik igénybe szolgáltatásainkat.

A vírus elleni védekezés ebben az időszakban az intézményen belül könnyűnek volt mondható, mivel minden ellátotti látogatás tiltva volt. Azok számára, akik otthonukban, személyes jelenléttel vették igénybe a szolgáltatásainkat mindenképpen garantálnunk kellett a biztonságot. Sikerral zártuk ki a fertőzés lehetőségét és utólag megállapítható, hogy ebben 100%-os sikert értünk el. Egyetlen tagunk sem kapta el az intézményen keresztül a betegséget. Ehhez az intézmény dolgozóinak, az ellátottaknak a példás magatartása kellett. A sikerhez a megfelelő védőeszközök rendelkezésre állása elengedhetetlen fontosságú volt, melyben kiemelt szerepet vállalt a Magyar állam, a Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda a biztosított védőeszközökön keresztül, valamint az intézmény is, aki saját forrásból is jelentős összeget fordított dolgozóinak és az ellátottjainak egészsége védelmére.

A szolgálat dolgozói közül került ki a Kiskunmajsza Város által meghirdetett otthoni segítségnyújtó rendszer diszpécsera. A diszpécseraszolgálat ellátásához szükséges emberi és eszközbeli erőforrásokat intézményünk biztosította. Büszkék vagyunk arra, hogy ebben a nemes kezdeményezésben részt vállalhattunk és képességeink határáig rendelkezésre állhattunk.

Ellátotti létszám alakulása: Engedélyezett férőhelyek száma: 60 fő; Betöltött férőhelyek: 65 fő; demens személyek: 29 fő; átlagos szükségletű személyek: 36 fő.

Szank, Rákóczi utca

A 2020-ra tervezett felújítások a 2021-es évre tolódtak.

Ellátotti létszám alakulása: Engedélyezett férőhelyek száma: 60 fő; Betöltött férőhelyek: 62 fő; demens személyek: 24 fő; átlagos szükségletű személyek: 38 fő.

Házi segítségnyújtás

Szolgáltatásunkat Kiskunmajsza, Csólyospálos, Kömpöc, Szank területén látjuk el. Kiskunmajszán 8 fő, Csólyospáloson 1 fő, Kömpöc 1 fő, Szank 2 fő szakdolgozóval. Minden kollégánk rendelkezik a megfelelő szakképesítéssel.

A COVID 19 járvány a házigondozásban dolgozókat teszi ki leginkább veszélynek. Minden egyes napon, minden egyes gondozási tevékenység teljesítése közben közvetlen kontaktusba kerülnek az ellátottakkal. Amennyiben bármelyik fél is megfertőződött a vírussal a kolléga által ellátott minden egyes gondozott közvetlen fertőzésveszélynek van kitéve. Emiatt kiemelten fontos kollégáink felkészültsége és fegyelmezettsége a védőeszközök használatát illetően. A megfelelő védelmet az intézmény biztosítja/biztosította a dolgozók részére. A 2020-as évben egyetlen ellátott sem fertőződött meg a dolgozóink által.



Mindösszesen Kiskunmajsa, Csölyospálos, Kömpöc településeken 17.447 gondozási órát teljesítettünk. Szankon 3837 órát. Kiskunmajsa esetében: teljesítmény: 69,5 fő. Szank esetében: teljesítmény: 15,28 fő.

A szolgáltatás teljesítménye Kiskunmajsa tekintetében minimális esökkenést mutat. Ennek elsődleges oka a COVID járványra visszavezethető. Azt tapasztaljuk, hogy az ellátást igénylők bizalma nem csappant meg a járvánnyal. Az elmúlt évben több ellátottunk esett ki a szolgáltatásból, és a kontaktkutatások miatt dolgozóink is estek ki az ellátásból.

Étkeztetés

A COVID járvány erre a szolgáltatásunkra is erőtejesen rányomta bélyegét. Az étel helyben fogyasztására és elvitelésre való lehetőség átmenetileg megszűnt. Emiatt az ellátás zavartalan biztosítása érdekében plusz járműveket és személyzetet kellett rendelkezésre bocsátani. Az Intézmény, köszönhetően az elhivatott dolgozóinak sikerrel vette ezt az akadályt is. 2020-ban nem történt e szolgálatunkon keresztüli fertőzés.

Az esetleges fertőzőshordozás elkerülése érdekében intézményünk az igazolt fertőzöttek, illetve a karanténban lévő igénybe vevők részére egyszerhasználatos éthordókban biztosította az ételt. Meggátolva annak a lehetőségét, hogy egy fertőzött étellel bejusson az intézménybe a fertőzés.

Szank: 2020. évben 78 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Kiskunmajsa: 2020. évben 137 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Idősek otthona – Kiskunmajsa

A szolgáltatás folyamatos 100%-os kihasználtságú, krízishelyzetben e fölött is ellátunk.

A COVID járvány okozta helyzet számunkra is meglepő fordulatot hozott a lakói felvételekkel kapcsolatban. A várólista folyamatosan bővül, megfigyelhető, hogy az igény nem csökken a beköltözésre. Azonban, akik a kérelmüket még a járvány kitörése előtt adták be; beköltözni nem szeretnének, de a kérelmüket fenntartják. Azok, akik kérelmüket a járvány ideje alatt adták be, vállalják a beköltözést és az ezzel járó speciális procedúrát. Megfigyelhető az újonnan kérelmet beadók körében az extrém alacsony várakozási idő.

Intézményünkben a járvány több ütemben zajlott. Az első hullámon megbetegedés nélkül túljutottunk. A második hullámban több körben volt jelen az intézményben a betegség. Közvetlen, megerősített, intézményben történt haláleset a COVID miatt a beszámoló készítéséig nem történt. (!) A járványhelyzetet a dolgozók és az intézmény is kiválóan kezeli. A védekezést több pillérre osztottuk szét. Aktív és passzív védekezést fejlesztettünk ki. A passzív védekezéssel lakóink és dolgozóink immunrendszerének támogatásában vállalunk jelentős szerepet, mely keretében vitaminokkal látjuk el őket. Az aktív védekezésben folyamatos oktatással, tájékoztatással, a védőeszközök használatával, biztosításával, folyamatos fertőtlenítéssel és beszerzésekkel igyekszünk a biztonságos munka-; és élet körülményeket biztostani.

A 2021-es év történése ugyan, de aktualitása miatt mindenképpen megemlítendő, hogy lakóink védőoltásának beadása megkezdődött, mely új fejezetet nyit a védekezésben. Igen magas részvételi aránnyal lakóink és dolgozóink felvették a védőoltást a COVID-19 vírus ellen.



A két szolgálat szoros szakmai együttműködése továbbra is megmaradt, a Támogató Szolgálat kapacitásának nagy részét a FONI-s ellátottak foglalják le. Keressük a módot a nem FONI-s ellátottak szállításának megszervezésére és az így megszerezhető ellátási egységek számának növelésére.

2020-ban teljesített gondozási egységek száma: 3.483., melyből segítség: 1.715.; szállítás: 1.768; tervezett: 4.785. ge.

Fogyatékos személyek nappali ellátása (FONI)

A szolgáltatás 2020. év elejére tényleges és valós teljesítmény adatokat produkált. Megfigyelhető a COVID járvány ellenére az ellátotti létszám és látogatási szám emelkedése és normalizálódása.

Az év közepén felvetődött a szolgálat szakmai ellátási területének bővítési igénye. Első körben 5 járás tekintetében érkezett konkrét ellátási igény. Többek közt Kistelekről, Kiskörösről, Kiskunhalasról, Kiskunfélegyházáról, Soltvadkertről, Csongrádról, Zsombórol, Üllésről érkeztek igények az ellátás igénylésével kapcsolatban. Ekkora ellátási terület bővítést nem vagyunk képesek kezelni, így a Kisteleki Járást vettük fel az ellátási területünk körébe.

Az egyre növekvő igények és az ellátási terület bővítésének szükségessége alátámasztja szolgálatunk vezetésének, működésének, szemléletének életképességét. Büszkék vagyunk a látványos fejlődésre és arra a szakmai munkára, mely a FONI-ban működik. Ez a szakmai teljesítmény egyértelműen jelzi a dolgozóink elhivatottságát, a szolgálat életképességét és a támogatások megalapozottságát.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az igénybevétel és a kihelyezett készülékszám folyamatosan csökken. Ennek oka az eszközpark elavulása. Az infrastrukturális és humán erőforrást érintő előírásokat teljesítjük.

A diszpécserszolgálaton keresztül rendszeresen kapcsolatba lépünk az ellátottakkal, akik egészségi és mentális állapotáról folyamatosan tájékozódunk. Kérésre információt nyújtunk a COVID védőoltással, vagy védekezéssel kapcsolatos kérdésekre, több esetben közreműködtünk a védőoltás felvételéhez.

III. Ellátotti adatok:

Kiskunmajsa	Engedélyezett férőhely	Betöltött férőhely
Étkeztetés	n. a.	137
Idős nappali	60	65 (demens 29)
HSNY (incl.: Szank)	-	84
FONI	24	20 (19,3 fő)
Támogató	4.785. ge	3.483. ge
Idősek Otthona	100	98
Jelzőrendszer	250	112
Szank		
Étkeztetés	n. a.	78
Idős nappali	60	62 (demens 24)
Idősek Otthona	27	27



Szervezeti rendszer tekintetében a 2019-ben elindított szervezetfejlesztés folytatódott 2020-ban is. Ennek keretében kinevezésre került 3 fő részlegvezető, akik közül a rendszer racionalizálását követően 2 fő maradt. Megfigyelhető a minőségi munka erősödése, a lakók általános állapotának javulása, a feszesebb szakmai munka megjelenése. További fejlesztések érdekében a 2021-ben nyugdíjba vonuló főnövér utódját 2020-ban már alkalmazásba vettük. A rendszer átláthatósága, annak későbbi egyszerűsítése és ésszerűsítése céljából. Törekvéseink, szándékaink (a szakmai munkát illetően) beérni látszanak az első év tapasztalatai alapján a fejlesztési, átalakítási irány jó. A dolgozók visszajelzései és a szakmai munka iránya alapján ezt az utat kell tovább járnunk.

Az intézmény felújított mosodájának tetőhéjazata az év eleji esőzések során nagymértékben beázott. Csodával határos módon nem keletkezett jelentős anyagi kár. A helyzetet kezelendő a tetőszerkezetet és héjazatot a Kiskunmajsai Többcélú Kistérségi Társulás által biztosított támogatásból kicseréltettük. Hálásak vagyunk az intézmény működtetésében vállalt szerepért és felelősségért. A nyújtott támogatásokat úgy használjuk fel, hogy azok ténylegesen a kiskunmajsai emberek életét tegye élhetőbbé, értéket képezzen, és a felhasználásával a helyi vállalkozásoknak adjunk munkát.

Idősek otthona – Szank

Telephelyünkön a COVID járvány nem okozott megbetegedést. Lakóink a védőoltás 2. ütemét is felvették, így Ők védettek a betegséggel szemben.

Mentálhigiénés és ápolási terület vezetésének területén egyaránt személyi változások történtek. Bízunk abban, hogy jelenlegi kollégáink a megelőző vezetési időszak korrektségével és hozzáértésével szervezik a szakmai ápolási és mentálhigiénés munkát.

Engedélyezett férőhely: 27 fő; betöltött férőhely: 27 fő. Várakozók: 32 fő.

Tanyagondnoki szolgálat

Szolgálataink teljes kihasználtsággal működtek a tavalyi évben. kiemelt szerepet játszottunk a külterületen élők védelmében. Azzal, hogy szolgálataink dolgozói intézték a bevásárlásokat nagyban megkönnyítettük a fertőzés elkerülését. Járműveinket napi szinten fertőtlenítjük és heti szinten ózonozzuk. A közvetlen kontaktokat és a lakóépületekbe való belépést szigorúan kerüljük.

Támogató Szolgáltatás

A COVID járvány okozta következményeket leginkább megszenvető szolgálat. A több éven keresztül tartó elhibázott szolgálatvezetés a mai napig érzeteti hatását. A szolgálat irányába érzékelhető bizalmatlanság leküzdésére hatalmas energiákat fordítunk. A gondozószolgálatban ez már érzeteti hatását. Szinte a teljes kapacitást lefedő ellátotti körrel rendelkezünk, mely most épp' úgy nehézséget okoz, mintha túl kevés ellátott lenne, mivel a helyettesítéseket igen nehezen oldjuk meg.

A szállító szolgálat kapacitását jelentős részben a FONI ellátottjai kötik le. Ennek megfelelően igen kis erőforrás jut a külső szállításokra. Az intézmény jelenleg jármű átcsoportosítással/rendelkezésre állással próbál kiutat találni ebből a helyzetből.




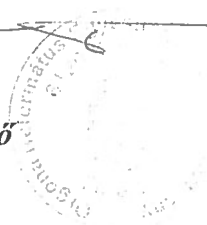
A 2020-as év hozadékai:

Az elmúlt év történéseit pozitív megítélésben kezeljük; és az ez alatt szerzett tapasztalatokat a fejlődés, fejlesztés szolgálatába állítjuk. Egyrésztől intézményünk abbéli erőfeszítései, mely szerint csak akkor vállalhat egy kívánatos munkahelyé, ha mindent megtesz dolgozói munkahely komfortjáért – itt nem csak az infrastrukturális feltételekre, hanem a humánusságra az emberekről való gondoskodásra gondolok - beérni látszik. Az intézmény erőfeszítéseit dolgozóink egy emberként való működéssel, áldozatvállalással, és azonnali rendelkezésre állással hálálták meg. Egy emberként álltunk fel a vírussal szemben, fegyelmetten, alázattal. Az egyes kényszerűségből meghozott lépések elfogadása természetes volt. Büszkén mondhatjuk, hogy a beszámoló készítésig megrendítő mértékű esemény a COVID kapcsán nem történt intézményünkben.

A COVID kezelésével olyan metódusok épültek be mindennapi életünkbe, melyek későbbi alkalmazását tervezzük. Látjuk azokat az egészségügyi szakmai elemeket, melyek hosszú távú alkalmazása lakóink, ellátottaink egészségét védi.

Kiskunmajsja, 2021. március 05.


Fördös Ferenc
intézményvezető



Megküldendő:

1. Kiskunmajsa Többcélú Kistérségi Társulás – Patkós Zsolt – Elnök
2. Beszterczey András – Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda – Irodavezető (E)
3. irattár

Értesítést kap:

1. Kiskunmajsja Város Önkormányzata – Patkós Zsolt – Polgármester
2. Csölyospálos Község Önkormányzata – Ábrahám-Fúrús János – Polgármester
3. Kömpöc Község Önkormányzata – Tisoczki László – Polgármester
4. Szank Község Önkormányzata – Varga Ferencné – Polgármester
5. Borosné Háfra Szilvia - Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda – Módszertani referens (E)